

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	100%	0%	0%	0%		
	2	60%	20%	0%	0%		
	3	80%	0%	0%	0%		
	4	100%	0%	0%	0%	自由記述より ▶2)については、小規模施設ゆえ避けられない側面はあると思いますが、職員の方が病気や家庭の事情などでお休みされたら、もうそれだけで回らないだろうと思えるような、レジリエントではない状態だと感じます。これはむしろ制度や経営の問題であり、教室単位でどうにかできることではないと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 職員配置について適切の評価をいただき感謝申し上げます。一方で、ご指摘のとおり小規模事業所であるがゆえに、急な欠員の体制に不安を感じられる点は真摯に受け止めております。 制度上の制約がある中ではありますが、業務の標準化や複数職員での役割共有、緊急時の応援体制の整備など、教室としてできる備えを強化し、安定した運営に努めてまいります。今後とも率直なご意見をお寄せいただけますと幸いです。
適切な支援の提供	5	100%	0%	0%	0%		
	6	80%	0%	0%	0%		
	7	80%	0%	0%	0%		
	8	60%	0%	0%	0%		
	9	60%	20%	0%	0%		
	10	80%	20%	0%	0%		
	11	20%	0%	60%	60%	自由記述より ▶放課後等サービス計画や、ガイドラインがあまりよく理解できてなく、回答がむずかしかった ▶11)は、そのような機会はありませんが特に望んでもいませんので全く問題ありません。	放課後児童クラブや児童館など、地域の子どもたちとの交流の機会については、現在は実施しておりませんが、ご希望がないとのこと、承知いたしました。 今後も必要に応じて交流の機会の検討を行うとともに、計画やガイドラインについても、保護者の皆さまに分かりやすくご説明できるよう改善してまいります。
	12	80%	20%	0%	0%		
	13	60%	0%	20%	20%		
	14	100%	0%	0%	0%		
	15	100%	0%	0%	0%		
16	100%	0%	0%	0%			
17	100%	0%	0%	0%			
18	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	19	80%	0%	0%	0%		
	20	100%	0%	0%	0%		
	21	100%	0%	0%	0%		
	22	80%	0%	0%	0%		
	23	20%	0%	0%	0%		
	24	20%	0%	0%	0%		
	25	40%	0%	0%	0%		
26	40%	0%	0%	0%	自由記述より ▶特に説明されたという認識はないが、不安は感じていません。	今後も、万が一の際には迅速かつ分かりやすい対応ができるよう、体制の確認と改善に努めてまいります。	
満足度	27	100%	0%	0%	0%		
	28	80%	20%	0%	0%		
	29	100%	0%	0%	0%		