

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)							
	チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	8 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	20%	0%	0%	(2)の自由記述欄より ▶子供のことをとても理解してくださっています。無理強いせず、無理に型にはめることもなく、こどもに合わせた対応をしてくださりがら、自然と型を身に付けている感じです。なにより、親がこどもにどう対応していけばいいかを指南してくださるので、とても勉強になります。子どもが、どう感じているか、思っているか、代弁してくださるので、こどもの困った行動の理由がわかり、親もおだやかに過ごせるようになりました。 ▶子ども一人一人の困りごとが多様な中適切に支援していくというのは本当に大変だと思います。	このたびは温かいご意見をありがとうございます。 お子さま一人ひとりの思いやペースを大切にした支援や、ご家庭での関わりについてお役に立てているとお言葉を大変うれしく思います。保護者の皆さまと共に考えながら支援できていることが、私たちの励みです。今後もより分かりやすい情報共有や支援の質の向上に努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	15 1日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	0%	0%	10%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	0%	0%	10%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	(3)の自由記述欄より ▶月2回ほど、ノルディックウォーキング、月1回親の勉強会があります。家族同士のつながりや、親が勉強する機会が多いのが、特色かと思えます。 ▶保育園での出来事を共有した際は参考になるアドバイスをいただけるのでありがたいです	ノルディックウォーキングや親御さま向け勉強会について、事業所の特色として感じていただけていることを大変うれしく思います。ご家族同士のつながりや学びの機会が、少しでも支えになっていれば幸いです。 また、園での出来事の共有に対する助言がお役に立っているとのこと、励みになります。今後もより実践的で分かりやすい情報提供に努めてまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	10%	0%	0%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%		

保護者等からの事業所評価の							
	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	(5) の自由記述より ▶他の事業所では行きしぶりがあり、とても苦勞しましたが、こちらでは楽しく通えて成長も感じられています。 ▶いつもありがとうございます。 ▶保護者と支援のプロの目線は違うので、プロからの指摘は基本的に受け入れる姿勢でいます。その中で、ひとつひとつのワークの難易度にばらつきがあったり、明らかにつまらないだろうな、という内容を何週にも渡って取り組まなければならないなど、親から見て本当にこれって必要なのかな？と感じることもあります。もちろん、先生方はあの手この手で取り組ませくれ、しっかり認めてくださり、ありがたいなと感じることが多いです。 ▶療育中でパニックになりそうな時の先生の臨機応変な御姿が参考になります。ありがとうございます。	楽しく通えていることや成長を感じていただけていること、大変うれしく思います。また、日頃の支援や対応についても温かい言葉をいただき、職員一同の励みになります。 一方で、課題の難易度や内容についてのご指摘もありがとうございます。取り組みの意図やねらいが十分に伝わっていない点もあるかと思えます。今後はより丁寧な説明と、お子さまの様子に応じた柔軟な見直しを心がけてまいります。 これからも保護者の皆さまと対話を重ねながら、より良い支援につなげていきたいと考えております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。