

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)		はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	90%	10%	0%	0%		
	2	90%	0%	0%	10%		
	3	100%	0%	0%	0%		
	4	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	100%	0%	0%	0%		
	6	100%	0%	0%	0%		
	7	90%	0%	0%	10%		
	8	80%	10%	0%	10%		
	9	100%	0%	0%	0%		
	10	80%	20%	0%	0%		
	11	80%	20%	0%	0%	(2)の自由記述欄より ▶子供のことをとても理解してくださっています。無理強いせず、無理に型にはめることもなく、子どもに合わせた対応をしてくださりながら、自然と型を身に着けている感じがします。なにより、親が子どもにどう対応していけばいいかを指南して下さるので、とても勉強になります。子どもが、どう感じているか、思っているか、代弁して下さるので、子どもの困った行動の理由がわかり、親もおだやかに過ごせるようになりました。 ▶子ども一人一人の困りごとが多様な中適切に支援していくというのは本当に大変だと思えます。	このたびは温かいご意見をありがとうございます。 お子さま一人ひとりの思いやペースを大切にしたい支援や、ご家庭での関わりについてお役に立てているとお言葉を大変うれしく思います。保護者の皆さまと共に考えながら支援できていることが、私たちの励みです。今後もより分かりやすい情報共有や支援の質の向上に努めてまいります。引き続きどうぞよろしく願いいたします。
	12	100%	0%	0%	0%		
	13	90%	10%	0%	0%		
	14	100%	0%	0%	0%		
	15	100%	0%	0%	0%		
16	100%	0%	0%	0%			
17	100%	0%	0%	0%			
保護者への説明等	18	90%	0%	0%	10%		
	19	90%	0%	0%	10%		
	20	100%	0%	0%	0%		
	21	90%	0%	0%	10%		
	22	80%	10%	0%	10%	(3)の自由記述欄より ▶月2回ほど、ノルディックウォーキング、月1回朝の勉強会があります。家族同士のつながりや、親が勉強する機会が多いのが、特色かと思えます。 ▶保育園での出来事を共有した際は参考になるアドバイスをいただけるのでありがたいです	ノルディックウォーキングや親御さま向け勉強会について、事業所の特色として感じていただけていることを大変うれしく思います。ご家族同士のつながりや学びの機会が、少しでも支えになっていけば幸いです。 また、園での出来事の共有に対する助言がお役に立てているとのこと、励みになります。今後もより実践的で分かりやすい情報提供に努めてまいります。
非常時等の対応	23	90%	10%	0%	0%		
	24	100%	0%	0%	0%		
	25	100%	0%	0%	0%		
	26	80%	10%	0%	10%		
27	100%	0%	0%	0%			
28	80%	20%	0%	0%			

保護者等からの事業所評価の		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	<p>(5) の自由記述より</p> <p>▶他の事業所では行きしぶりがあり、とても苦労しましたが、こちらでは楽しく通えて成長も感じられています。</p> <p>▶いつもありがとうございます。</p> <p>▶保護者と支援のプロの目線は違うので、プロからの指摘は基本的に受け入れる姿勢でいます。その中で、ひとつひとつのワークの難易度にばらつきがあったり、明らかにつまらないだろうな、という内容を何週にも渡って取り組まなければならないなど、親から見てもこれって必要なのかな？と感じることもあります。もちろん、先生方はあの手この手で取り組ませくれ、しっかり認めてくださり、ありがたいなと感じることが多いです。</p> <p>▶療育中でパニックになりそうな時の先生の臨機応変な姿勢が参考になります。ありがとうございます。</p>	<p>楽しく通えていることや成長を感じていただけていること、大変うれしく思います。また、日頃の支援や対応についても温かい言葉をいただき、職員一同の励みになります。</p> <p>一方で、課題の難易度や内容についてのご指摘もありがとうございます。取り組みの意図やねらいが十分に伝わっていなかった点もあるかと思えます。今後はより丁寧な説明と、お子さまの様子に応じた柔軟な見直しを心がけてまいります。</p> <p>これからも保護者の皆さまと対話を重ねながら、より良い支援につなげていきたいと考えております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。</p>