

| 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) | | | | | | | |
|-----------------------|---|------|---------------|-----|-------|---------------------------|--|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 85% | 15% | 0% | 0% | 教員が2人で教室を回しきれてない時があると存じます | お子様、ご家族が安心して通所できるように人数と共に専門性もさらに高めながら対応します。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 92% | 8% | 0% | 0% | 小さい子用の椅子と手洗い用の台があればなお良い | お子さんの発達に応じた構造化を進めてまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | 8% | 0% | 0% | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 92% | 8% | 0% | 0% | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 個別支援計画を基に、お子さん理解をご家族と進めていける支援を行ってまいります。 |
| | 8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 85% | 15% | 0% | 0% | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 54% | 23% | 8% | 15% | | 兄弟児や地域のお子さんたちとの交流の場を作れるように、もっと地域に発信を続けていきたいと思っております。 |
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 92% | 0% | 0% | 8% | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 92% | 0% | 0% | 8% | | 今後も面談やSNS機能を活用して、子育ての不安や疑問を解決できるように努めてまいります。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 92% | 0% | 0% | 8% | | 今後も学習会や家族会等を通して、ご家族のお子さん理解を促していけるように努めてまいります。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後もお子様、一人ひとりの発達に応じたツールや方法をご提案してまいります。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後も皆様がTASUC文京教室の取り組みについて知っていただけるように、SNS等を充実させてまいります。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 92% | 0% | 0% | 8% | | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 69% | 8% | 15% | 8% | | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 77% | 8% | 8% | 8% | | 定期的に行っている避難訓練の結果等も皆様に公表しながら避難活動の啓発を行ってまいります。 |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 85% | 8% | 0% | 8% | | |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後もお子さんお発達やご家族のニーズを踏まえながら、安心して通所していただけるように努めてまいります。 |