

TASUC文京教室（放課後等デイサービス） 令和6年1月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	0%	・現在少人数で手厚く見ていただいています。 ・職員の配置数が、少ない。	お子様、ご家族が安心して通所できるように人数と共に専門性もさらに高めながら対応します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	33%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	0%	0%	0%		アセスメントを元に、お子さんの現状とニーズを踏まえた個別支援計画を作成し、ご家族と確認しながら支援を続けてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	17%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	33%	33%		兄弟児や地域のお子さんたちとの交流の場を作れるように、もっと地域に発信を続けていきたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	現状の困りごとに関して正確に把握して、適切な指導をいただいている。	日々、細やかな連絡を重ねる中でお子さんのちょっとした変化にも対応できるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	面談を定期的に行って目標や取り組みへの達成の確認や修正などを指導していただいている。	アセスメントやご家庭での療育を共有しながら、お子さんのステップと一緒に考えていけるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		今後も不安なことやご不明な点にはしっかり対応できる態勢を整えてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		今後も皆様がTASUC文京教室の取り組みについて知っていただけるように、SNS等を充実させてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	0%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	0%	0%	0%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		今後もお子さんお発達やご家族のニーズを踏まえながら、安心して通所していただけるように努めてまいります。