

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・文京

保護者等数（児童数）

11名

回収数

11名

割合 100%

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	手厚い支援を受けられていると感じています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	ビジョンやアセスメントについて支援をお願いしたところ、対応していただけていると思います。今後、計画的に、取り組めるよう、アセスメント後に相認したいです。	計画に基づき療育を進めていきますが、随時保護者様とご相談して、評価改善していきたいと思っています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	教材購入に関して、先生が口頭で説明されていました。オプションではありますが、契約に関する事なので、書類に明記してほしいと感じました。	教材購入に関するご説明は面談時に書類をもとに金額を含めご案内しております。利用料などわかりやすい記載となるよう検討してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	0%	0%	50%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	0%	0%	50%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつも楽しく通わせていただいています。数ヶ月通って今まででは考えられないような変化がたくさんありました。特に思考手帳の指導の影響だと思いますが、物事をよく振り返ったり、目的のための計画を立てたりなどが自然にできるようになりました。これから中学になり少し生活パターンが変わっていくかと思いますが、長く通わせていただきたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。	