

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・文京 保護者等数（児童数） 11 名 回収数 11 名 割合 100%

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	0%	9%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	9%	0%	9%	専門性は十分ですが、職員の方がもう少し居ても良いのでは…?と思います。誰か一人でも欠けられない状況なのでと少し心配しています。	支援の充実のため、職員体制を厚くするよう勤めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	18%	0%	0%	気が散りやすい子には、机が少し離れているだけでお友達と隣同士で指導を受けたり、色々と目に入る環境での個別療育は少し難しいかなと感じました。（もちろんそこは子ども側の問題とは思っています。）帰りにソファの所へ行ってしまおうで行けないようになっているといいと思います。	お子さまにとって必要な環境や支援をご家族と共に検討してまいります。そして引き続きお子さまに応じて必要な環境調整を行ってまいります。帰りの支度のための導線についても検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	82%	9%	0%	9%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	73%	0%	0%	27%		半期のアカウントビリティに留まらず定期的に記録を元にご家族と一緒に確認してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	82%	0%	0%	18%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45%	18%	18%	18%		プログラムが固定化しないように、今後も定期的に変更するようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	18%	18%	55%	障がいのない子どもとの交流は特に望んでいません。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91%	9%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	91%	9%	0%	0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	0%	特に将来のことに関する勉強会が大変ありがたく思っています。親亡き後、どのように子どもが生活していくのか。重度の子は福祉も手厚かったりしますが、軽度中度の場合どうなるのかととても心配なので…。今後もぜひ将来の生きて行き方(お金・住まい・使えるサービス等)についての勉強会をお願いできますと幸いです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	0%	0%	27%		定期的な面談に加えてメンタープログラムを充実させてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	91%	9%	0%	0%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%	0%	0%	18%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	0%	0%	9%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36%	0%	18%	45%		常時確認していただけるようにマニュアルの整備を行います。緊急時の対応については、避難訓練と合わせて、ご家族も参加できるプログラムを定期的開催できるように計画します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	0%	18%	45%	入所したばかりで訓練をしているのかよく分からず申し訳ないです。	年間2回の訓練を計画しております。今後年間計画でお知らせしてまいります。避難訓練や災害時の対応等について、ご家族も参加できるプログラムを定期的開催できるように計画します。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	0%	9%	0%		
	23 事業所の支援に満足しているか	91%	0%	0%	9%		