

【保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）】

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	10%	3%	その日その時によって、利用者の人数に波があるのが多い時はスペースが狭いと感じることもあります。	利用予約時間がずれると予定人数を上回ることがある。運動器具の配置の工夫、動線の確保で改善する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	専門性は非常に高いです。職員の人数はもう少し多いとより安全性の確保ができると思います。	法定の職員配置はしているが、個別の対応が必要なお子さんが重なると職員の人数が少なく感じると考えられる。次年度は職員増員も検討中。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	26%	10%		手すりやスロープの必要な会員が現在はいない。階段の使用が難しい場合は、エレベーターをご案内する。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	7%	3%		作成した計画についての説明の仕方をスタッフ間で統一する。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	47%	40%	具体的な機会はないものの、兄弟児の参加は積極的に受け入れている。	公募する企画もあるが、現状応募がない。周知の努力をする。利用者の兄弟児や従兄弟は頻繁に参加してくれる。今後他機関との連携を進める。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%	0%		支援内容についての説明の仕方をスタッフ間で統一する。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87%	10%	3%		月1～2回の保護者学習会、毎週日曜日の家族会活動を実施しているが参加できない方もいる。年間計画を提示して、参加しやすいよう工夫する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44%	44%	13%		各マニュアルを保護者に見せ、説明する機会を年度始めにつくる。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	44%	19%		避難訓練をしている日に参加していないメンバーもいる。日時の周知を徹底する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		